

# DEMANDE DE RÉSERVATION ARBRE DE NOËL



Merci de nous contacter avant de retourner le bon de réservation pour vérifier la disponibilité du jour de votre visite.

Date de visite :  
..... / ..... / 2024

Demande de réservation obligatoire au minimum 30 jours à l'avance. Merci de compléter ce formulaire et de l'envoyer par mail à [reservation@zoo-africansafari.com](mailto:reservation@zoo-africansafari.com). Ce document ne donne pas lieu à une réservation automatique.

Nom de l'établissement : .....

Adresse de l'établissement : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Email : ..... Téléphone : .....

Personne à contacter : .....

Email : ..... Téléphone : .....

## 3 FORMULES CLÉ-EN-MAIN AU CHOIX

Inclus : entrée du parc, animation otaries et buffet salé et/ou sucré dans une salle décorée.

### FORMULE Classique

Buffet composé de **mignardises sucrées** et de boissons chaudes et froides.

..... Enfant - de 2 ans x 15,00€ = .....€  
 ..... Enfant de 2 à 10 ans x 30,00€ = .....€  
 ..... Adulte x 35,00€ = .....€

### FORMULE Prestige

Buffet composé de **mignardises sucrées, de petits fours salés** et de boissons chaudes et froides.

..... Enfant - de 2 ans x 17,00€ = .....€  
 ..... Enfant de 2 à 10 ans x 32,00€ = .....€  
 ..... Adulte x 38,00€ = .....€

### FORMULE Deluxe

Buffet composé de **petits fours salés** et de boissons chaudes et froides.

..... Enfant - de 2 ans x 19,00€ = .....€  
 ..... Enfant de 2 à 10 ans x 35,00€ = .....€  
 ..... Adulte x 40,00€ = .....€

## SUPLÉMENT Cocktail

- Cocktail alcoolisé (pour tous les participants à partir de 18 ans) ..... x 8,00 € = ..... €  
 Cocktail non alcoolisé (pour tous les participants à partir de 2 ans) ..... x 6,00 € = ..... €

## RÉSERVATION DES OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES

Goûter commenté privatisé d'une espèce du parc (pour tous les participants, à partir de 2 ans)\* ..... x 7,00 € = ..... €

Pochette cadeaux surprise (pour tous les enfants, à partir de 2 ans)  Devis sur demande

Location du déguisement du père Noël Devis sur demande

SOUS-TOTAL ..... €

\* Le nombre de participants aux options supplémentaires pourra être ajusté le jour J (dans la limite des places disponibles).

# INFORMATIONS PRATIQUES

Parc ouvert tous les jours :

- du 1<sup>er</sup> avril au 30 septembre : de 9h30 à 19h30
- du 1<sup>er</sup> octobre au 31 mars : de 10h00 à 18h00

Sauf en cas de fermeture exceptionnelle pour travaux ou de mauvaises conditions météorologiques. Les animations pédagogiques sont proposées selon les conditions météorologiques.

## Le saviez-vous ?

- Les cadeaux ne sont pas compris dans la prestation. Il faudra les apporter la veille ou le jour J à l'accueil. Nous les déposerons au pied de l'arbre de Noël.
- La distribution de cadeaux n'est pas comprise dans la formule. La venue du père Noël est une option supplémentaire (devis sur mesure - nous contacter).
- Privatisation des espaces non comprise : vous aurez accès à la cafétéria ou la salle authentique située à la mini-ferme (selon nos disponibilités). Si vous avez une préférence de salle, merci de nous en faire part. La privatisation n'est pas comprise et peut s'envisager sur demande. (devis sur demande)
- Au delà de 200 personnes, la location d'un barnum sera nécessaire (devis sur demande)

## EXEMPLES DE PROGRAMME

Programme pouvant évoluer selon l'organisation du parc

### MATIN

- 10h - 11h30 : Visite libre du Safari et du parc à pied
- 10h30 : Goûter commenté d'une espèce du parc (option supplémentaire)
- 11h30 : Animation pédagogique des otaries
- 12h : Buffet de Noël et distribution des cadeaux

### APRÈS-MIDI

- 13h30 : Visite libre du Safari et parc à pied
- 14h30 : Goûter commenté d'une espèce du parc (option supplémentaire)
- 15h : Animation pédagogique des otaries
- 16h : Buffet de Noël et distribution des cadeaux
- 17h : Visite libre du Safari et du parc à pied

## ORGANISONS VOTRE VENUE

Vous souhaitez arriver le

- Matin  Après-midi

Vous souhaitez assister à l'animation des otaries à

Maintien de l'animation sous réserve des conditions météorologiques

- 11h30  15h

Vous déposerez les cadeaux

- La veille  Le jour J

### Veillez cocher :

- Les accompagnateurs du groupe s'engagent le jour J à ne jamais laisser un enfant sans surveillance, à respecter le calme et la tranquillité, tant pour nos animaux que pour les visiteurs et à respecter et faire respecter le règlement intérieur.
- Je réglerai par **chèque** à l'ordre de «African Safari» le jour de ma visite.
- Le règlement se fera par **mandat administratif**, je transmettrai un exemplaire du bon de commande, au plus tard, le jour de ma visite.
- Je confirme avoir lu et approuvé les Conditions Générales de Vente.

### TOTAL DE LA SORTIE

Total général = .....€

Nous demandons de joindre un chèque d'acompte de 30% du montant total de votre commande.

### BON POUR ACCORD

Date, signature et tampon



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Pour la réservation des groupes, la confirmation de la réservation par le client implique son adhésion, sans réserve, aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'au règlement intérieur affiché à l'entrée du parc à pied.

## 1. RÉSERVATION

Toute réservation de groupe précise obligatoirement le nombre de visiteurs (adultes, enfants de 2 à 10 ans et enfants de moins de 2 ans), la date de visite et en cas de restauration, le nombre de couverts, et la formule choisie. Cette réservation ne sera validée que lorsque qu'elle sera parvenue, par écrit, au Zoo African Safari au minimum 15 jours avant la date de visite et dans la limite des places disponibles. Dans le cas où les membres du groupe viendraient chacun avec leur véhicule personnel (et non rassemblés dans un bus), une liste de pointage (précisant le nom de chaque famille (par voiture), le nombre d'adultes, le nombre d'enfants de 2 à 10 ans et enfants de moins de 2 ans) doit être transmise au Zoo African Safari au moins 3 jours avant le jour de la visite.

## 2. RÉSERVATION RELATIVE À LA RESTAURATION

Elle devra obligatoirement être accompagnée d'un chèque d'acompte de 30%, ou d'un bon de commande en cas de règlement par mandat administratif. Cette réservation ne sera validée que lorsque qu'elle sera parvenue, par écrit, au Zoo African Safari au minimum 15 jours avant la date de visite et dans la limite des places disponibles. Le groupe choisit un menu (entrée, plat, accompagnement et dessert) identique pour tous les membres du groupe. Les repas sont servis à 12h00. Les menus sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des approvisionnements. Taxes et services sont inclus dans les tarifs présentés sur cette brochure. Les commandes de restauration sont fermes et définitives et non susceptibles de modifications ou d'annulation. Le nombre définitif de personnes sera donné 15 jours avant la prestation. Ce nombre sera le nombre facturé.

## 3. RÉSERVATION RELATIVE AUX LOCATIONS DE SALLES ET AUX ANIMATIONS

La réservation devra obligatoirement être accompagnée d'un chèque d'acompte de 30%, ou bien d'un bon de commande en cas de règlement par mandat administratif. Cette réservation ne sera validée que lorsqu'elle sera parvenue, par écrit, au Zoo African Safari au minimum 30 jours avant la date de visite et dans la limite des places disponibles et des disponibilités de la location. Les commandes d'animations et de location de salles sont fermes et définitives, et non susceptibles de modifications ou d'annulation. Les locations de salles comprennent l'espace de réception et le mobilier (tables et chaises/bancs). Le nombre définitif de personnes sera donné 15 jours avant la prestation. Ce nombre sera le nombre facturé.

## 4. RÉSERVATION RELATIVE AUX ARBRES DE NOËL

La formule «Arbre de Noël clé-en-main» se compose de :

- La visite libre de la réserve africaine (à bord de votre véhicule)
- La visite libre du parc à pied
- L'animation des otaries
- Le goûter de Noël

La formule «Arbre de Noël Location de la salle décorée» se compose de :

- La visite libre de la réserve africaine (à bord de votre véhicule)
- La visite libre du parc à pied
- L'animation des otaries
- La location de la salle décorée

Toute réservation de groupe précise obligatoirement le nombre de visiteurs (adultes, enfants de 2 à 10 ans et enfants de moins de 2 ans) et la date de visite. Cette réservation ne sera validée que lorsqu'elle sera parvenue par écrit, au Zoo African Safari au minimum 45 jours avant la date de visite et dans la limite des places disponibles. La réservation devra obligatoirement être accompagnée d'un chèque d'acompte de 30%, ou bien d'un bon de commande en cas de règlement par mandat administratif. Dans le cas où les membres du groupe viendraient chacun avec leur véhicule personnel (et non rassemblés dans un bus), une liste de pointage prédéfinie vous sera transmise dès votre réservation. Elle devra être retournée au Zoo African Safari au moins 30 jours avant le jour de la visite. L'animation des otaries a une durée de 15 minutes environ. L'horaire sera confirmé au minimum 15 jours avant la venue du groupe. La direction se réserve le droit d'annuler ses animations sans préavis ni indemnités. Le goûter de Noël sera servi sous la forme d'un buffet, à partir de 15h30. La composition du goûter est fournie à titre indicatif et peut être modifiée en fonction des approvisionnements. La salle de réception pour le goûter sera attribuée au minimum 45 jours à l'avance en fonction du nombre de participants. Taxes et services sont inclus dans les tarifs présentés sur cette brochure. Les commandes de goûters de Noël sont fermes et définitives, et non susceptibles de modifications ou d'annulation. Le nombre définitif de participants pour l'animation et le goûter sera donné de manière ferme et définitive 15 jours avant la prestation. Ce nombre sera le nombre facturé.

## 5. MODALITÉS DE PAIEMENT

Nos factures sont payables au plus tard 30 jours après la date de facturation. Dans le cas d'un règlement par mandat administratif, le client remet, à l'arrivée sur le site, le bon de commande de l'administration.

## 6. ANNULATION

En cas d'annulation complète après la confirmation de la réservation, le Zoo African Safari se réserve le droit de conserver la totalité de l'acompte versé. Si l'annulation intervient dans les 15 jours précédant la manifestation, le Zoo African Safari sera en droit d'exiger le règlement total de la prestation.

## 7. FORCE MAJEURE

La direction du Zoo African Safari se réserve le droit d'annuler toute réservation si des événements de force majeure ou de cas fortuits l'y contraignent, tels que, et sans que cette liste soit exhaustive : intempéries, grève, dégâts des eaux, impossibilités d'accès, etc. Dans une telle hypothèse, le Zoo African Safari proposera une autre date de venue sur le site.

## 8. ASSURANCE

Le Zoo African Safari décline toute responsabilité pour les dommages à la suite du non-respect des consignes de sécurité mentionnées sur le règlement intérieur affiché, à l'entrée du parc, des vols susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les visiteurs.

## 9. LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable relèvera du Tribunal de Toulouse.